



GAP analyse av kursgjennomføring

Dokument

Utgave: 1.06
Skrevet av: Ove A. Bentsen
Gjelder fra: 25.10.2024
Godkjent av: Ove Bentsen

Side:
1 av 4

Formål:

Dokumentet skal gi en oversikt av hvordan avdelingen oppfattes av kursdeltagere, hjelpeinstruktører samt ansatte, tiltak vi kan iverksette og behov vi må tilfredsstille for å oppnå ønsket resultat.

«Tiltak iverksatt» oppdateres under internrevisjon i desember og juni for å oppdatere «dagens situasjon». Avsluttede tiltak markeres i kolonnen «Tiltak iverksatt» som avsluttet og i kolonnen «Tiltak og behov» som «tilfredsstilt eller Ingen».

Behovsanalyse (GAP):

Dagens situasjon	Tiltak og behov	Ønsket resultat	Tiltak iverksatt
Flere instruktører nærmer seg pensjonsalder.	Starte rekrutering av nye ansatte.	Oppnå en naturlig overlevering av kunnskap, erfaring og arbeidsoppgaver til andre instruktører når instruktører slutter	Vår 2023. Søk etter kvalifiserte instruktører startet.
E-læringen er ikke brukervennlig	Innhente kunnskap om ulike former for e-læring. Finne en e-lærings plattform som er brukervennlig.	E-læringen blir en naturlig og brukervennlig del av undervisningen	Satt på «vent»
Avdelingens mål og visjon er ikke klare.	Avdelingens mål og visjon må defineres	Gjør det enklere å ta avgjørelser i trå med avdelingens ønsker.	

GAP analyse av kursgjennomføring	Dok.id.: 4.3.8.2
	Side : 2 av 4

Dagens situasjon	Tiltak og behov	Ønsket resultat	Tiltak iverksatt
Avdelingen tar på seg flere oppgaver enn tiden strekker til.	Øke antall ansatte. Etterutdanning for å tilegne kunnskaper for å kunne utføre arbeidsoppgavene effektivt. https://estudie.no/gap-modellen/	Få fullført arbeidsoppgaver	
Kursdeltageres kurs evalueringer blir ikke analysert.	Mangler analyseverktøy for elektronisk kursevaluering. Spørsmålene må revideres for effektiv elektronisk analyse	Søke trend analyser og mer detaljert analyse (kjønn, alder, erfaring, etc.) https://no.surveymonkey.com/mp/how-to-analyze-survey-data/	Startet innkjøp av evaluerings program fra ekstern leverandør.
Antall undervisningstimer varier ved enkelte kurs	Avviks registrering når dette skjer.	Nytt kvalitetssikringssystem har innlagt avviksrapportering når timeplan, kurspensum, øvelser e.l. avvikes.	
Enkelte hjelpeinstruktører er faglig dyktige, men mangler undervisnings erfaring	Bedre rettlegging og oppfølging av hjelpeinstruktører. Gjennomgå læreplan og instruktørveiledning med hjelpeinstruktørene.	Hjelpeinstruktører som kan utføre tildelte leksjoner og oppgaver i.h.t. timeplan og læreplan.	

Kryssreferanser

Eksterne referanser

GAP analyse av kursgjennomføring	Dok.id.: 4.3.8.2
	Side : 3 av 4

[36 2.1 HMS-policyer og standarder](#)

