

 NORDKAPP KOMPETANSE OG SIKKERHETSSENTER			Dok.id.: 4.1.5.3
Stakeholders			Organisasjon og ledelse
Utgave: 1.07	Skrevet av: Ove A. Bentsen	Gjelder fra: 25.10.2024	Godkjent av: Ove Bentsen
			Side: 1 av 7

Formål:

Dokumentet gir en oversikt over aktuelle interessenter vi tar hensyn til for å opprettholde kvaliteten ved kurssetteret.

Dokumentet beskriver de områder kursavdelingen skal vurdere ved årlig GAP analyse for å opprettholde og forbedre kvaliteten ved kurssetteret.

KURSDELTAGER

Kursdeltager deles inn i 3 grupper

1. Deltagere ved obligatoriske og sertifika-pliktige kurs
2. Yrkesaktive deltagere ved ikke sertifika-pliktige spesialkurs for det private næringsliv
3. Skoleelever i Troms og Finnmark

Behov

- 1 Denne gruppen deles inn i to:
 - a. Personer på re-trening
 - b. Personer, som ønsker å jobbe til sjøs
 - 1a Deltagerne er erfarne maritimt personell, som er avhengig av fornyelse av sine sertifikat for å fortsette og jobbe til sjøs.
Re-treningkurs er en «kortfattet» versjon av grunnkursene, som skal gi oppdatering av nye regler, teknikker, sikkerhetsbestemmelser, begrensninger, utstyr, etc., fra hva som ble instruert på grunnleggende kurs eller siste re-trening.
Eksempel på oppdateringskurs: GSK, IMO80, HLO, Førstehjelp og HSC.
 - 1b Obligatorisk opplæring innen sikkerhet om bord på fartøy. I tillegg til *grunnleggende sikkerhetskurs*, består behovet for tilleggsutdannelsen av annen opplæring avhengig av fartøystype og arbeidsoppgave om bord.
- 2 Utfyllende opplæring innen brann, førstehjelp og sjøsikkerhet på arbeidsplassen. Trening og opplæring er tilpasset og foregår primært på arbeidsplassen til kursdeltagerne.
Opplæring og gjennomgang av rutiner, prosedyrer og felles situasjonsforståelse, som gjelder for spesielle maritime operasjoner eller arbeidsoppgaver
- 3 Grunnleggende sikkerhetsopplæring for skoleelever i aldersgruppen 17 – 20 år.

Forventninger

- Tilføring av ny kunnskap
- Effektiv opplæring, ingen død-tid
- Kunnskapsrike-, erfarne- og engasjerte instruktører
- Godkjent utdanning, registrering og utlevering av kursbevis.
- «Value for money»
- Trening med up-to-date utstyr, ikke slitt, skittent eller utdatert utstyr
- Oppdatert kursplan basert på utstyr og teknikker som benyttes om bord
- Kurssetteret er forberedt på å levere kurset.
- Sikker betaling av kurs

Stakeholders	Dok.id.: 4.1.5.3
	Side : 2 av 7

Vi tilbyr

- Sertifikatgivende og godkjente kurs
- Moderne og oppdatert simulator trening
- Bruk av oppdaterte pedagogiske hjelpe midler og undervisning
- E-Læring for å redusere tiden ve kurssenteret
- Lunsj og middag (når aktuelt)
- Oppdaterte læreplaner hvor nye teknikker, erfaringer, metoder og regler er tatt inn etter at pensumsplanen ble oppdatert av myndighetene.
- Annonsering av høst, vinter og vår kursplan 3 måneder før første kursstart
- Oppdaterte og kvalifiserte instruktører
- Moderne og tidsaktuelt treningsutstyr
- PPE som passer alle «størrelser» av kursdeltagere (maksimum BMI 30)
- Konkurransen dyktige priser på kurs.

Kvalitetssikring

- Årlig revisjon av alle kurs
- Godkjennelse fra Sjøfartsdirktoratet (IMO- og HSC kurs), NOG (NOG kurs) og private firma.
- Etterutdanning av instruktører.
- Oppdaterte instruktører. Deltagelse på konferanser, messer og seminar.
- Evaluering etter alle gjennomførte kurs
- Ukentlig avdelingsmøte med gjennomgang av ukens kursaktivitet («lesson learned»).
- Inspeksjon av utstyr benyttet etter praktisk trening.
- Sertifisering av sertifikat pålagt utstyr av autorisert 3. part
- Intern test og inspeksjon hver 6. måned av utstyr benyttet under praktisk trening.
- Utarbeidet og utført SJA av alle praktiske øvelser.
- «Tool-box» møter før gjennomføring av alle praktiske øvelser.
- Forhånds kvalifiserte ekstra instruktører og assistenter, som kan tilkalles på kort varsel.
- Sikker betalingsmetode og registrering
- Egen database av kursdeltagere iht personvern/data registeret.

Evaluering

- Eget evalueringsskjema for hvert kurs.
- Trend evaluering etter hvert kurs semester
- «De-brief» etter hver øvelse
- Uformelle samtaler med kursdeltagere

LEVERANDØRER

Kursavdelingen er til enhver tid selvforsynt med materiell og utstyr for gjennomføring av 5 sammenhengende og like kurs.

Behov

- Kontakt person ved Kursavdelingen («POC»)
- Faste avtaler
- Punktlig betaling av leveranse
- Forutsigbarhet av bestillinger/etterfylling
- Tydelige og spesifiserte bestillinger (SW funksjonalitet i simulator)

Stakeholders	Dok.id.: 4.1.5.3
	Side : 3 av 7

Forventninger

- Faste avtaler med rabatter
- Betaling innen forfallsdato
- Varsling om ønsket og forventet levering med rimelig varsel (én uke)
- Binder kursavdelingen til leverandøren under kontraksperioden.

Vi tilbyr

- Korte- og langsiktige leverandør avtaler.
- Forutsigbart og forventete leveranser i kvartalet og/eller per år.
- Avtalefestet betaling av leveranse eller tjeneste
- Eget lagerrom for stuing av leveransene.

Kvalitetssikring

- Alt utstyr er godkjent (rattmerke, SOLAS sertifisert).
- Sertifikat utstedelse etter inspeksjon av utstyr og materiell
- Kun kjent utstyr eller egen testet utstyr.
- All ny SW funksjonalitet testes av eget personell før godkjennelse, SAT.
- Anerkjente lokale leverandører benyttes

Evaluering

- «Mean Time Between Failure» av utstyr og SW
- Leverandørens leverings pålitelighet
- Anbudskonkurranse av leveranser og tjenester
- Forholder seg til avtale
- Kvalitet av levert utstyr

KOMMUNEN OG FYLKET

Nordkapp kommune og Finnmark fylke setter de overordnede retningslinjer for utnyttelse og drift av tildelt øvelsesfelt.

Er ansvarlig for sikker drift av kursavdelingen.

Behov

- Tiltrekker seg kursdeltagere
- Tilstedeværelse som landsdelens eneste kompetanse og treningssenter innen maritim sikkerhet.
- Bidrar med å øke inntektene til kommunens næringsliv
- Kontakt person ved Kursavdelingen («POC»)

Forventninger

- Overholder foreskrevne regler til beskyttelse av miljøet og arbeidsmiljø.
- Fremtrer som et sikkert og faglig, med høy kompetanse inne sikkerhetstrening og utdanning.
- En sikker og trygg arbeidsplass.
- Tilby flere arbeidsplasser
- Benytter seg av lokale underleverandører
- Ingen utvidelse, forandring av tjenester eller utbygging før etter godkjennelse(r).

Stakeholders	Dok.id.: 4.1.5.3
	Side : 4 av 7

Vi tilbyr

- Oppdaterte godkjenninger innen læringsplaner (kurs pensum), simulatorer og treningsanlegg med utstyr.
- Oppdatering og etterutdanning av instruktører og ansatte.
- Konkurransedyktige lønninger.
- Innkjøp av varer og tjenester foretas lokalt

Kvalitetssikring

- Årlig- og 5 årlig revisjon av kursportfolien
- Årlig inspeksjon av øvelses områdene av kvalifiserte inspektører, 3. part.
- Samarbeid med fagmyndighet og advokat (kontrakter) ved større utbyggelse

Evaluering

- Avviksrapporter; utilsiktede hendelser og nesten ulykker
- Regnskap til kursavdelingen

MYNDIGHETENE OG FAG MYNDIGHETER

Fagmyndighet innbefatter Sjøfartsdirektoratet, Offshore Norge, Direktoratet for Sivil Beredskap, NSO, bedrifter (kunde-/egendefinerte kurs) og Mester laug.

Behov

- Verifikasjon på at kursleverandøren leverer kurs relevant for spesial/fag kompetanse (utarbeider læreplan/pensum).
- Forevisning om at kursleverandøren benytter foreskrevet og relevant utstyr under øvelse og trening.
- Kunne garantere og forvise seg om at gitt spesial utdanning innen et yrke eller arbeidsoppgave er utført på en sikker, kompetent og trygg måte i.h.t. faglig satt standard.

Forventninger

Kursleverandøren innehar kompetanse innen faget/temaet

Benytter erfaren instruktør (pedagogisk utdanning).

Avholder trening og øvelser med relevant utstyr og med realistiske scenario.

Vi tilbyr

- Kvalifiserte instruktører
- Bruker tilsvarende utstyr som benyttes på kursdeltagernes arbeidsplass
- All teori, praktisk trening og øvelser utføres i.h.t. fagmyndighetens retningslinjer og godkjenning.
- Hjelp med overnatting under kursopphold.
- E-læring slik at kursdeltagere kan studere teori før kursstart og med det redusere tiden ved kurscenteret.
- Konkurransedyktige priser.

Kvalitetssikring

- Varsles av fagmyndigheter ved endringer av kursplan og pensum.
- Årlig internrevisjon av instruktørveiledning og gjennomførte av øvelser.
- Instruktører deltar på fag konferanser og messer for å holde oss faglig oppdatert.

Stakeholders	Dok.id.: 4.1.5.3
	Side : 5 av 7

- Undervisningsopplegg, SJA og øvelser gjennomgått med fagpersonell før kursstart.
- Inspeksjon av materiell og utstyr før og etter hver øvelse.

Evaluering

- Gjennomfører uformelle samtaler med kursdeltagere om kurs emnene er aktuelle. Gjelder primært repetisjons kurs.
- Eget evalueringsskjema for kursdeltagere hvor aktualiteten av kursinnhold (emner), kursgjennomføring og benyttet utstyr evalueres.
- Avviksrapporter.

ANSATTE OG HJELPEINSTRUKTØRER

Behov

Kursavdelingen har en fast ansatt stab av instruktører og kaller inn hjelpeinstruktører ved behov.

Forventninger

Tilgjengelig oppdatert faglig kompetanse.
Pedagogiske grunnleggende kunnskaper

Vi tilbyr

Opplæring i gode pedagogisk undervisnings teknikker.
Gode arbeidsforhold

Kvalitetssikring

Instruktører gjennomgår trening som assistent til hoved instruktør før de underviser enkelt fag på egenhånd.

Sertifikat, ferdighetsbevis, arbeidserfaring og andre relevante sertifikat forevises før de starter som assistent instruktør

Evaluering

Observasjon av hovedinstruktør
Tilbakemelding (evalueringsskjema) fra kursdeltagere

SKOLER

Kursavdelingen er den eneste tilbyder av grunnleggende sikkerhetskurs (GSK) for den maritime næringen i fylket.

Behov

- Kontakt person ved Kursavdelingen («POC»)
- Alle elever ved maritim utdanning og aqua studie må gjennomføre godkjent GSK for å kunne gå ut i praksis trening og utplassering.
- Gjennomføre den mest kost effektive gjennomføringen av GSK.
- Gjennomføre GSK treningen uten å avbryte skolenes undervisningsplaner.

Forventninger

- Utstedt GSK sertifikat er nasjonalt og internasjonalt godkjent.
- Elevene blir godt ivaretatt og fulgt opp i løpet av kurset.

Stakeholders	Dok.id.: 4.1.5.3
	Side : 6 av 7

- Kurset skal aktivisere alle elever uten mye død-tid.
- Sikkerheten for elevene under øvelser er meget godt ivaretatt.
- Engasjerte, høyt kvalifiserte og dyktige pedagogiske instruktører.
- «Value for money».
- Kursavdelingen følger og er godkjent av myndighetene for drift og gjennomføring av kurset.

Vi tilbyr

- E-læring
- Opplæring og enkel praktisk trening ved elevenes skole.
- Hjelp med innkvartering av eleven på hotell eller på skolen i HVG.
- Godkjent opplæring med kvalifiserte instruktører.
- Ekstra hjelpeinstruktør
- Rabatert kursavgift
- Servering av lunsj, middag
- Transport til/fra sikkerhetscenteret

Kvalitetssikring

- Godkjennelse fra Sjøfartsdirrektoratet som kurscenter og kursleverandør
- Kvalifiserte og oppdaterte instruktører og hjelpeinstruktører.
- Inspeksjon av utstyr benyttet etter praktisk trening.
- Sertifisering av sertifikat pålagt utstyr av autorisert 3. part
- Intern test og inspeksjon hver 6. måned av utstyr benyttet under praktisk trening.
- Gjennomgang med elevene SJA av alle praktiske øvelser.
- Forhånds kvalifiserte ekstra instruktører og assistenter, som kan tilkalles på kort varsel for å unngå kanselering av kurs..

Evaluering

- Avdelings evaluering etter hvert gjennomført kurs
- Eget evalueringsskjema for kursdeltagerne.
- Trend evaluering etter hvert kurs semester
- «De-brief» etter hver øvelse
- Uformelle samtaler med kursdeltagere

PRIVATE SELSKAP OG FIRMA

Kursavdelingen gjennomfører kundespesifiserte kurs og trening innen sikkerhet, operasjoner og prosedyrer.

Behov

- Utdanne, repetere, oppfriske og introdusere (nye) prosedyrer av ansatte og innleide personell på eget utstyr
- Teste og utprøve nye prosedyrer under kontrollerte forhold, kosteffektivt og uten bruk av «real equipment».
- Vurdering av treningens effektivitet og nytte av kvalifisert og erfaren 3. part.
- Tilfredsstille pålagte myndighetskrav for drift av egen virksomhet.
- Vise omverden at selskapet ivaretar sikkerhet og miljø på en sikker måte.
- Kontakt person ved Kursavdelingen («POC»)

Stakeholders	Dok.id.: 4.1.5.3
	Side : 7 av 7

Forventninger

- Assistanse med å utarbeide undervisningsopplegg.
- Leverer kurs som tilfredsstillter selskapets forventninger
- Oppnår en mer positiv holdning av selskapets renommé i samfunnet.
- Treningen utføres under trygge forhold.
- Treningen utføres uten å redusere selskapets produksjon eller drift.

Vi tilbyr

- Assistanse med å utarbeide «skreddersydd» kurs og trening.
- Bruk av simulator for å utføre operasjoner og trening under trygge og kontrollerte forhold.
- Bruk av utstyr og øvelsessenario som kursdeltagerne har på sine arbeidsplasser.
- Teori, trening og øvelser på arbeidsplassen til selskapet og firma.
- Markedsføring av selskapet som bruker av kurssentret.

Kvalitetssikring

- Kursene utføres i.h.t. anerkjente sikkerhets og bransje standarder.
- Halvårlig gjennomgang med selskapet m.h.t. effekten, evaluerings rapporter og «lesson learned» av kurset.
- Instruktørene er godkjent av selskapet med hensyn til kompetanse.

Evaluering

- Eget evaluerings skjema
- Kvartalsvis trend analyse
- Muntlig tilbakemelding fra kursdeltagere og fra selskapet

SCANDIC HOTELL

Behov

1 000 overnattinger per år

Forventninger

Ledige rom og reservert plass under turistsesongen (juni – september).

Reduserte priser.

Vi tilbyr

Over 1 500 overnattinger hvert år

Kvalitetssikring

Samme standard som tilbys turister og gjester

Evaluering

Fast punkt i alle kurs evalueringer. Ved karakter under 4, varsles hotellet

Kryssreferanser

[4.3.3.3](#)

[Leverandører til simulatoren og sikkerhetssenteret](#)

Eksterne referanser

[36 4. Interessenter og kunder](#)