

 NORDKAPP KOMPETANSE OG SIKKERHETSSENTER			Dok.id.: 4.1.1.1
Kvalitetsmål, Kvalitetsmål, Key performance indicator (KPI)			Strategi og plan
Utgave: 2.00	Skrevet av: Tone Pedersen	Gjelder fra: 25.10.2024	Godkjent av: Hilmar Gerhardsen
			Side: 1 av 2

Formål:

Definisjonen av en KPI, eller en nøkkelytelsesindikator, er "en målbar verdi som brukes til å evaluere hvor vellykket Nordkapp Kompetanse og Sikkerhetscenter er med å nå sine mål."

Simulator øvelser:

Mål:

- Gjennomføre øvelser uten at øvelsene blir avbrutt grunnet tekniske feil («crash») eller feilprogrammering av instruktør på mer enn 4 min per øvelse.
- Et snitt på tilbakemeldingen fra kursdeltagere på minimum 4 av tilfredshet med simulator øvelsene.

Brann kurs:

Mål:

- Ingen uhell eller personskader under trening og øvelse.
- Et snitt på tilbakemeldingen fra kursdeltagere på minimum 4 av tilfredshet med brann øvelsene.
- Gjennomført alle øvelsesmomentene i.h.t. lærings/kurs planene.

Sjø kurs:

Mål:

- Ingen uhell eller personskader under trening og øvelse.
- Et snitt på tilbakemeldingen fra kursdeltagere på minimum 4 av tilfredshet med sjø øvelsene.
- Gjennomført alle øvelsesmomentene i.h.t. lærings/kurs planene.

Medisin og andre kurs:

Mål:

- Ingen uhell eller personskader under trening og øvelse.
- Et snitt på tilbakemeldingen fra kursdeltagere på minimum 4 av tilfredshet med førstehjelps øvelsene.
- Gjennomført alle øvelsesmomentene i.h.t. lærings/kurs planene.

Beredskapskurs:

- Ingen uhell eller personskader under trening og øvelse.
- Et snitt på tilbakemeldingen fra kursdeltagere på minimum 4 av tilfredshet med øvelsene.
- Gjennomført alle øvelsesmomentene i.h.t. lærings/kurs planene.

Kvalitetsmål, Key performance indicator	Dok.id.: 4.1.1.1
	Side : 2 av 2

Miljø:**Mål:**

- Ingen utslipp av miljøskadelige materiale, stoffer eller kjemikaler.

Materiell:**Mål:**

- Mean Time Between Failures (MTBF) på varige driftsmidler skal være 2år.
- Mean Time To Repair (MTTR) på forbruksmateriell skal ikke overstige 10 min.

Helse:**Mål:**

- Ingen personskader.
- Maksimum 120 timer overtid/opparbeidelse av avspasering for de ansatte.
- Korttidssykemeldinger ikke overskrider 1,5%.

Alle avviksmeldinger:**Mål:**

- Behandlingstiden ikke overskrider 10 dager.

Ved overskridelse av KPI målene skal dette rapporteres som en RUH i avvik.

Observeres det en evalueringstrend avvik på $\pm 0,6$ poeng over en periode på 6 måneder eller 10 avholdte kurs, skal avdelingen undersøke hva grunnen til avvik(ene) skyldes.

Kryssreferanser

[4.2.2.2](#)

[Avdelingens gjennomgang av kvalitetssikringen](#)

Eksterne referanser

[36 10.2 Ledelsens gjennomgang og oppfølging](#)