

 NORDKAPP KOMPETANSE OG SIKKERHETSSENTER			Dok.id.: 4.1.1.2
Kvalitet og kompetanse			Organisasjon og ledelse
Utgave: 2.00	Skrevet av: Tone Pedersen	Gjelder fra: 25.10.2024	Godkjent av: Hilmar Gerhardsen
			Side: 1 av 1

Kursavdelingens kvalitetsmål

Kursavdelingens mål er at opplæringen preges av et høyt internasjonalt nivå, både faglig og pedagogisk.

Målet oppnås ved å til enhver tid å ha kvalifiserte instruktører med praktisk erfaring, tilgjengelig treningsutstyr og treningsfasiliteter til all undervisning.

Bruk av systematisk evaluering av hvert kurs bidrar til å opprettholde avdelingens mål og at kompetansemålene er oppnådd.

All opplæring skal til enhver tid tilfredsstillende fagmyndigheten, kundenes, NSOs, Offshore Norges og Sjøfartsdirektoratets gjeldende krav for opplæring, sertifisering og til opplæringsmål.

Kursavdelingens kvalitetsstandarder

Kursavdelingen følger kravene til kvalitetsstandardene i sitt kvalitetssikringssystem:

1. DNV_ST_0029
2. JQS
3. Offshore Norge

Standardene setter krav til instruktørkompetanse, administrative rutiner, helse-, sikkerhet-, etiske og miljø krav, undervisningen, vurderingskriterier, samt avviksprosesser og forbedringsforslag..

Kursavdelingens kvantitative mål

- Minst 90% skal oppnå resultat: Bestått kurs
- Minst 95% av alle kurs skal evalueres av kursdeltakere
- Minst 90% av tilbakemeldingene skal vise: Karakter 4 eller høyere

Trend i lavere måloppnåelser rapporteres i avvikssystemet og behandles etter gjeldende retningslinjer

Kryssreferanser

[4.2.3.1](#)

[Avdelingsmøter](#)

Eksterne referanser

[24 1.1 Omfang og anvendelse](#)