

 Nordkapp videregående skole				Dok.id.: 4
Prosedyre for avviksbehandling for ansatte				Prosedyre
Utgave: 1.01	Skrevet av: Jan-Magne Gaare	Gjelder fra: 12.05.2025	Godkjent av: Elisabeth Hansen	Sidenr: 1 av 2

Hva er avvik

Med avvik menes brudd på retningslinjer, prosedyrer eller standarder innenfor disse områdene, noe som kan påvirke arbeidsmiljøet, sikkerheten eller den generelle driften av virksomheten.

Vi melder avvik for å lære av feil, og unngå at de skjer på nytt. Tilløp til ulykker skal også meldes som avvik, for å unngå at det gjentas med verre konsekvens. Avvik meldes ikke bare på HMS-området, men på alle områder hvor man vil bidra til forbedring.

Avvik skal meldes på sak, derfor skal ikke sensitive opplysninger eller navn oppgis i avviksbeskrivelsen.

Avvikskultur - Hvorfor melde avvik?

Bruk av avvikssystemet er viktig fordi det:

1. Gir systematisk dokumentasjon og oppfølging av avvik.
2. Fremmer læring og kontinuerlig forbedring.
3. Reduserer risiko ved å identifisere og håndtere problemer.
4. Sikrer ansvarlighet og etterlevelse av regelverk.
5. Støtter en åpen og transparent organisasjonskultur.

Meld heller engang for mye enn for lite! Det er ikke farlig å melde avvik.

Definisjoner

Hendelse: Avvik, observasjon, forbedring, klage, reklamasjon eller registrering.

Avvik: Mangel på oppfyllelse av krav. Uønsket hendelse/forhold som ikke stemmer overens med lover, forskrifter, prosedyrer og retningslinjer.

Observasjon: Mulige farer eller avvik.

Forbedring: Forslag til forbedringer og forenklinger.

Hvordan melde avvik, Nestenulykker og Forbedringsforlag

Du melder avvik, nestenulykker og forbedringsforlag i [Compilo avvikssystem](#). Du kan melde inn avvik, som feil, mangler, skader, ulykker, nestenulykker, eller uønskede hendelser relatert til for eksempel helse, miljø og sikkerhet (HMS), informasjonssikkerhet, ytemiljø og så videre. Her kan du også melde inn forbedringsforlag.

Prosedyre for avviksbehandling for ansatte	Dok.id.: .4
	Side : 2 av 2

Hvordan bruke avviks- og kvalitetssystemet Compilo?

Hvor finner vi systemet?

- [Følg lenken for å logge inn i Compilo](#). Lagre gjerne lenken som snarvei i nettleseren din.
- Du kan også bruke lenken over til å opprette et ikon på skrivebordet ditt.
- Du kan også finne lenken i HMS-håndboken hvis du søker på "Avvik"

Pålogging

Compilo er synkronisert opp mot din FFK bruker, så det er samme brukernavn og passord.

Opplæringsvideoer finner du her: <https://ffkno.sharepoint.com/:f:/r/sites/ST-Kvalitet/Delte%20dokumenter/General/Oppl%C3%A6ringsvideoer%20Compilo?csf=1&web=1&e=iEchbe>

Kryssreferanser

Eksterne referanser